利用ガイド及び重要事項説明書

サービスの概要

24時間使い放題のインターネットサービスです。

高速光回線で快適なインターネットをお楽しみいただけます。NTT光回線を使用しており、ベストエフォート型でサービスをご提供しております。
※ベストエフォートとは、通信速度の保障をするものではなく、最大限(ベスト)の努力(エフォート)サービスを提供する形態のことです。
※お使いのパソコン・接続機器により通信速度が低下する場合があります。

ネットジャパンBBメールが利用できます。

1部屋にメールアドレスを2個までご提供できます。保存期間は無制限・ウィルスチェックもおこなっておりますので、安心してメールをご利用いただけます。お申込方法は、当社のホームページよりお申込下さい。
http://www.net-japan.jp/　※メールボックスの容量は50MB・添付容量は30MBまでです。

来客通知メールサービスが利用できます。(※対応していない建物もあります。)

外出先から、来客者を画像で確認できます。
お申込方法は、当社のホームページよりお申込下さい。http://www.net-japan.jp/
※在宅時でも来客の際のメールの配信があります。※メール受信に関する通信料は、入居者様ご負担です。
※「@mansion-net.jp」を受信できるようにして下さい。

お申込・ご利用料金について

無料タイプのお部屋

お申込みの必要はなく、無料ですぐにインターネットをご利用頂けます。
※お部屋により工事が必要な場合があります。ご利用できない場合はご連絡下さい。

月額タイプのお部屋

お申込月は無料です。お申込は、加入申込書または、お電話より受付いたします。後日、回線開通日のご連絡をいたします。ご利用料金・お支払方法は、建物により異なります。詳しいご案内は、お電話または、メールにて対応いたします。
※お部屋により工事が必要な場合があります。
※恐れ入りますが返信用封筒に82円切手を貼り、各種お申込用紙にご記入・ご捺印の上、ご返送下さい。
※ご利用料金は、当月1日～末日までの利用分を当月12日に自動振替いたします。

初期費用タイプのお部屋

お申込は、管理会社または当社へお電話下さい。後日、回線開通日のご連絡をいたします。
ご利用料金・お支払方法は、建物により異なります。詳しいご案内は、お電話にて対応いたします。
※お部屋により工事が必要な場合があります。

ご解約(退去時)について

無料タイプのお部屋

必要ございません。メールアドレス・来客通知メールサービス利用者のみ、お電話にて解約手続きを承ります。

月額・初期費用タイプのお部屋

お電話で承ります。必ずご連絡下さい。
※月額タイプのお部屋では日割計算はございません。
※違約金はございません。　※貸出機器の破損・紛失の場合は別途ご請求させていただきます。

訪問サポートについて

「設定なんて難しくてできない！」という方に当社スタッフがお伺いいたします。お気軽にお電話下さい。

出張料	3,000円(税別)
インターネット接続・設定	1,000円(税別)
メール接続・設定	1,000円(税別)
その他の接続・設定	1,000円(税別)

※札幌市・北広島市・恵庭・江別・千歳・石狩市は上記出張料でお伺いいたします。それ以外の地域につきましては別途相談となります。
※出張料は作業目的が解決できない場合でも発生いたします。
※サポート中に入居者様のデータ等が紛失した場合、当社はいかなる責任も負いかねます。あらかじめ、ご自身でデータのバックアップ等を行ってください。
※当社サービス以外の接続・設定は対応できません。

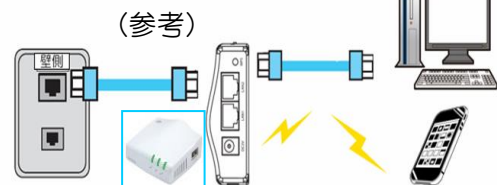
接続方法について(LAN・LANタイプ(Wi-Fi接続)・同軸・VDSLタイプに共通)

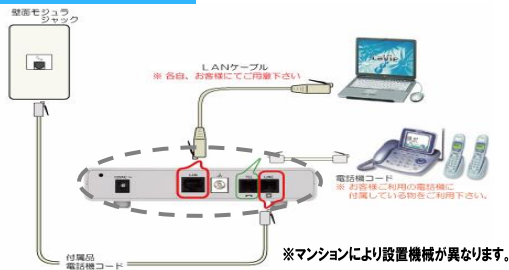
建物により接続方法が異なります。お部屋の環境を確認していただきご利用下さい。
接続方法が分からない場合は、当社コールセンター(0120-970-602)までお問合せ下さい。

LANタイプ

壁にLANケーブルの差込口がございます。
ご準備したLANケーブルを接続しご利用下さい。

LANタイプ(Wi-Fi接続)

(参考)

ご準備いただいた、Wi-Fiルーターの取扱説明書を参考に設置・設定をしてご利用下さい。

VDSLタイプ

点線部分の機械のご用意は必要ありません。

接続機器にLANケーブルの差込口がございます。
ご準備したLANケーブルを接続しご利用下さい。

同軸タイプ

点線部分の機械のご用意は必要ありません。

接続機器にLANケーブルの差込口がございます。
ご準備したLANケーブルを接続しご利用下さい。

LAN・LANタイプ(Wi-Fi接続)・同軸・VDSLタイプのよくあるご質問

Q1　Wi-Fi接続できますか?利用する場合、注意することはありますか?

ご利用できますがWi-Fi対応物件ではない場合、Wi-Fiルーターを家電量販店でお買い求め下さい。
なお、接続・設定はメーカー取扱説明書を参考にご利用下さい。

Q2　もう一台パソコンを買おうと思っているのですが、2台をつないで使用できますか?

Wi-Fiルーターまたはスイッチングハブをご利用頂ければ可能です。家電量販店でお買い求め下さい。

Q3　急にインターネットがつながらなくなりました。

LANケーブルの抜き差しをし、接続機器の電源ON・OFFやパソコンの再起動をお試し下さい。
それでも解決できない場合は、当社コールセンターまでお電話下さい。

接続方法について(Wi-Fi(共用部型)・Wi-Fi(お部屋に設置してある)タイプに共通)

建物により接続方法が異なります。お部屋の環境を確認していただきご利用下さい。
接続方法が分からない場合は、当社コールセンター(0120-970-602)までお問合せ下さい。

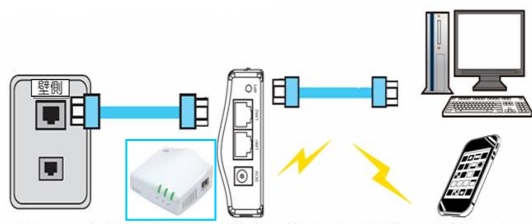
ご準備が必要なもの

Wi-Fi対応製品(例)

Wi-Fi(共用部型)タイプ

①【SSID】・【パスワード】情報をご準備下さい。
※当社よりご案内いたします。

②各接続機器に、情報を設定しご利用下さい。

Wi-Fi(お部屋に設置してある)タイプ

設置されているWi-Fi機器以外はご利用できません。
※設置されているWi-Fi機器はお部屋により異なります。

設置されているWi-Fi機器にシールで接続情報を貼っております。各接続機器に設定しご利用下さい。

注1)同時接続台数は、スマートフォン/タブレット(4台以下)・パソコン(3台以下)・ゲーム機(3台以下)となっております。距離は、20mまでです。(あくまで一例です。ご利用の環境によって同時接続ならびに距離は変動します。)
注2)Bluetooth製品・ワイヤレスマウス・電子レンジ等と同時に利用する場合は速度低下や無線通信不良の原因になることがあります。
注3)セキュリティソフトで保護機能を「有効」にしているか、インターネットブラウザー設定でセキュリティ設定が「高」に設定していると接続できない場合があります。設定変更をして下さい。
注4)当社の電波の種類は、2.4GHzになります。

Wi-Fi(お部屋に設置してある)タイプのよくあるご質問

Q1　急にインターネットがつながらなくなりました。

一度すべての機器の電源を切り、5分程度放置してからWi-FI機器→各接続製品の順で電源を入れ直しご利用下さい。それでも解決できない場合は、当社コールセンターまでお電話下さい。

Q2　つながらなくなったので、設置されているWi-Fi機器のボタンをさわってしまいました・・。

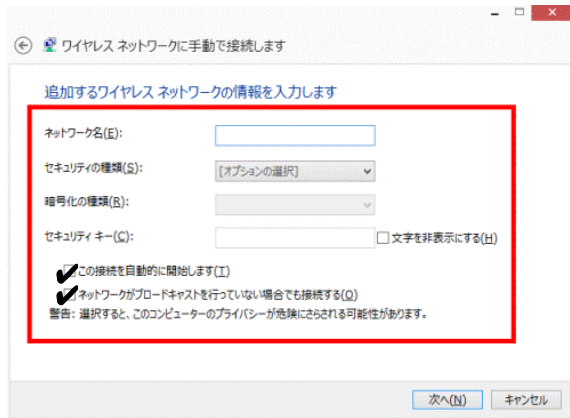
Wi-Fi機器には当社の方で個別設定をしております。設置されている機器のボタンやスイッチをさわってしまうとお取替えが必要な場合がありますのでご注意下さい。

Wi-Fi（お部屋に設置してある）タイプのよくあるご質問

Q3　自動設定でWi-Fi登録ができません。どうしたらいいですか？

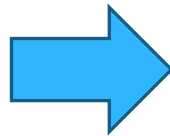
手動設定にて再度登録しなおしてご利用下さい。

≪設定方法:windows PCの場合≫

[パソコンの無線LAN機能をオン]→[コントロールパネル]→[ネットワークの状態とタスクの表示]→[新しい接続またはネットワークのセットアップ]→[ワイヤレスネットワークに手動で接続します]→[各項目を入力]し設定完了です。

ネットワーク名	ご利用の「SSID」
セキュリティの種類	WPA2-PSK
暗号化の種類	AES
セキュリティキー	ご利用の「パスワード」

Q4　Wi-Fi機器に記載のある接続先でつながりません。どうしたらいいですか？

Wi-Fi機器に記載のある接続先でご利用できない場合は、セキュリティ強度の低い方式でもご利用可能になっております。下記内容を設定いただきご利用下さい。※傍受される恐れがありますのでセキュリティ対策をお願いいたします。※接続製品により異なります。

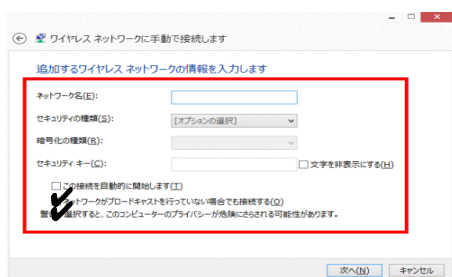
【対象Wi-FI機器】
※お部屋により異なります。

ネットワーク名	Wi-Fi機器に記載のある「SSID」に末尾「ds」を追加入力
セキュリティの種類	WEP
暗号化の種類	なし
セキュリティキー	ご利用の「パスワード」

Wi-Fi（共用部型）タイプのよくあるご質問

Q1　自動設定でWi-Fi登録ができません。どうしたらいいですか？

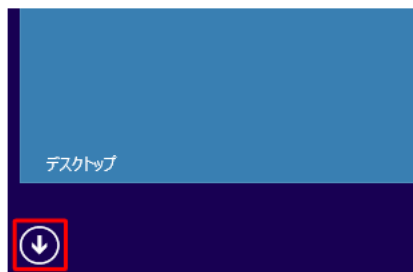
手動設定にて再度登録しなおしご利用下さい。

≪設定方法:windows PCの場合≫

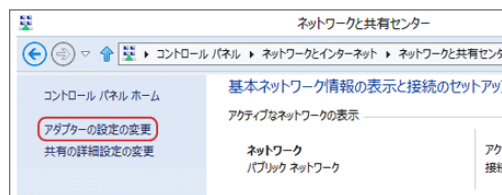
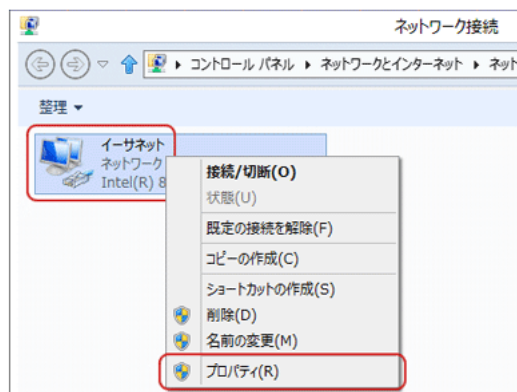
[パソコンの無線LAN機能をオン]→[コントロールパネル]→[ネットワークの状態とタスクの表示]→[新しい接続またはネットワークのセットアップ]→[ワイヤレスネットワークに手動で接続します]→[各項目を入力]※1　を入力し設定完了です。

ネットワーク名	ご利用の「SSID」
セキュリティの種類	WEP
暗号化の種類	WEP
セキュリティキー	ご利用の「パスワード」

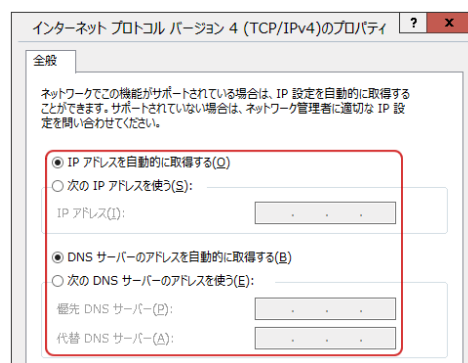
※無線で接続される場合は、ご準備いただいた機器の取扱説明書を参考にし設置・初期設定をしてご利用下さい。
※プロバイダ情報などの設定は必要ございません。
※バージョンやカスタマイズにより表示方法は異なります。

①スタート画面上で右クリックし、画面下に表示された アプリバーから「すべてのアプリ」をクリックします。

Windows 8.1の場合
スタート画面上でマウスポインターを動かし、画面下に表示された「ボタン」をクリックします。

②アプリ画面が表示されますので「コントロールパネル」をクリックします。

③［ネットワークの状態とタスクの表示］をクリックします。
※表示方法はカテゴリ表示になります。

④「アダプタの設定の変更」をクリックします。

⑤イーサネット接続を選択して右クリックし、「プロパティ」をクリックします。

⑥「インターネットプロトコルバージョン 4（TCP/IPv4）」を選択し、［プロパティ］をクリックします。

⑦「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認し、［OK］をクリックします。
以上で設定は完了です。

【パソコンの設定】 windows7の場合

LAN・LANタイプ(Wi-Fi接続)・同軸・VDSLタイプに共通

※無線で接続される場合は、ご準備いただいた機器の取扱説明書を参考にし設置・初期設定をしてご利用下さい。
※プロバイダ情報などの設定は必要ございません。
※バージョンやカスタマイズにより表示方法は異なります。

①スタート画面から「コントロールパネル」をクリックします。

②[ネットワークの状態とタスクの表示]をクリックします。
※表示方法はカテゴリ表示になります。

③「アダプタの設定の変更」をクリックします。

④ローカルエリア接続を選択して右クリックし、「プロパティ」をクリックします。

⑤「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」を選択し、[プロパティ]をクリックします。

⑥「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認し、[OK]をクリックします。
以上で設定は完了です。

※無線で接続される場合は、ご準備いただいた機器の取扱説明書を参考にし設置・初期設定をしてご利用下さい。
※プロバイダ情報などの設定は必要ございません。
※バージョンやカスタマイズにより表示方法は異なります。

①スタート画面から「コントロールパネル」をクリックします。

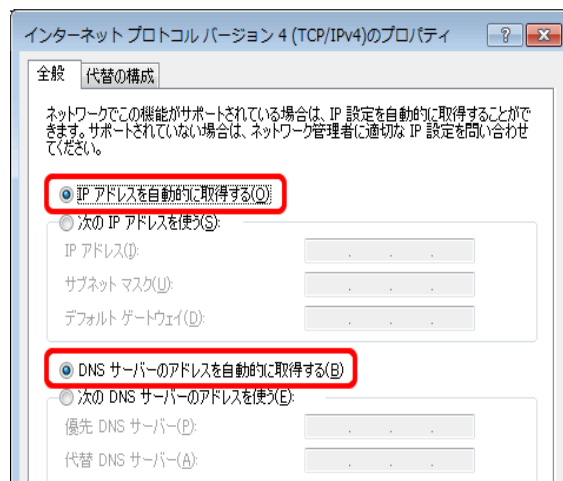
②[ネットワークの状態とタスクの表示]をクリックします。
※表示方法はカテゴリ表示になります。

③「ネットワーク接続の管理」をクリックします。

④ローカルエリア接続を選択して右クリックし、「プロパティ」をクリックします。
※ユーザーアカウント制御画面が表示されましたら「続行」をクリックします。

⑤「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」を選択し、[プロパティ]をクリックします。

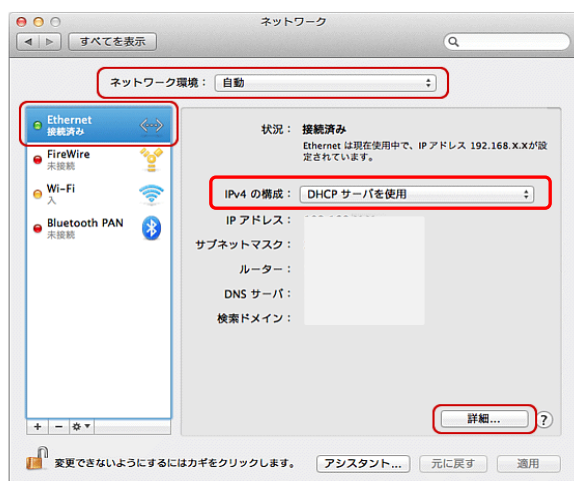
⑥「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認し、[OK]をクリックします。
以上で設定は完了です。

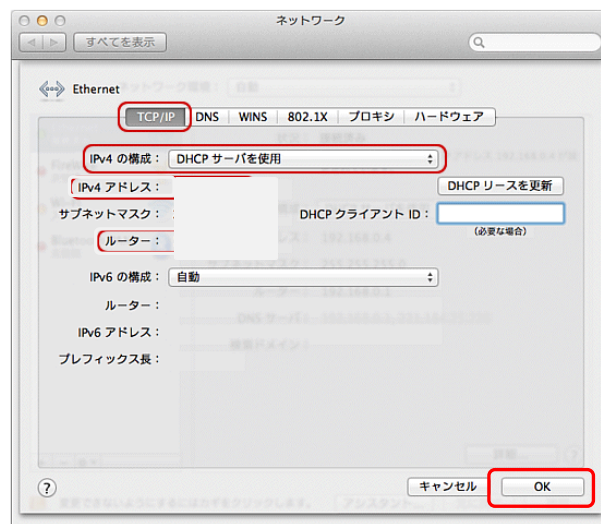
インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ
全般　代替の構成
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせてください。
IP アドレスを自動的に取得する(O)
次の IP アドレスを使う(S):
IP アドレス(I):
サブネット マスク(U):
デフォルト ゲートウェイ(D):
DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)
次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):
優先 DNS サーバー(P):
代替 DNS サーバー(A):

※無線で接続される場合は、ご準備いただいた機器の取扱説明書を参考にし設置•初期設定をしてご利用下さい。
※プロバイダ情報などの設定は必要ございません。
※バージョンやカスタマイズにより表示方法は異なります。

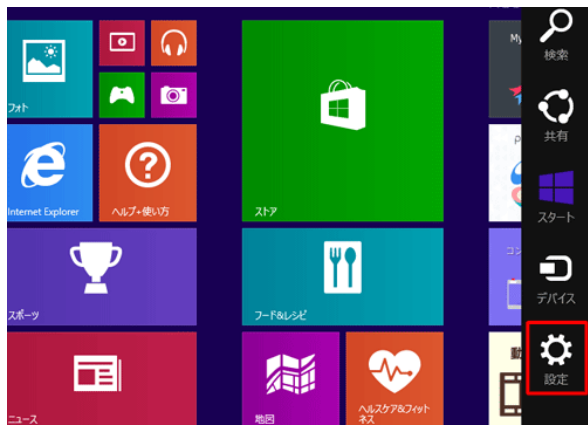
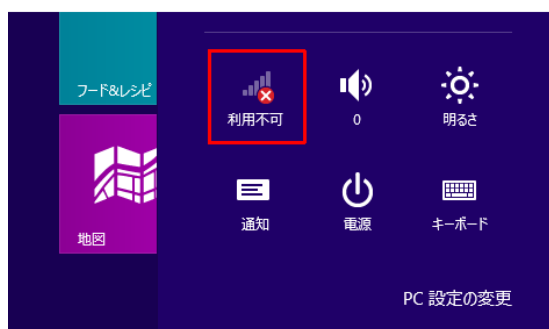
①「アップルメニュー」から[システム環境設定]をクリックします。

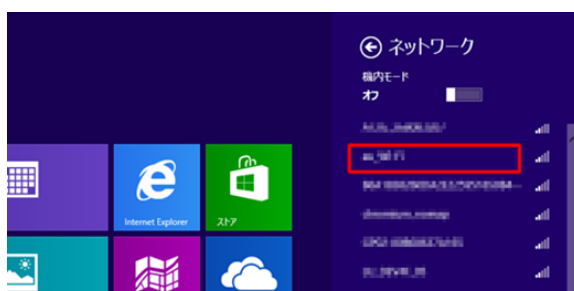
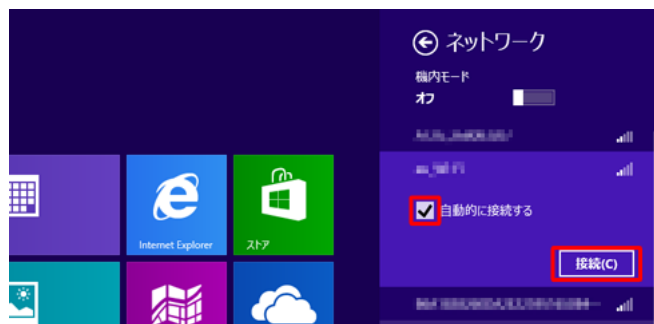
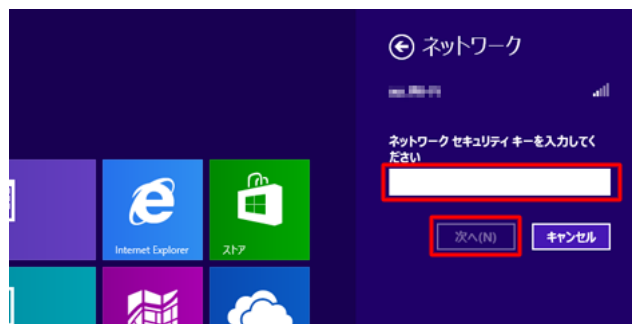
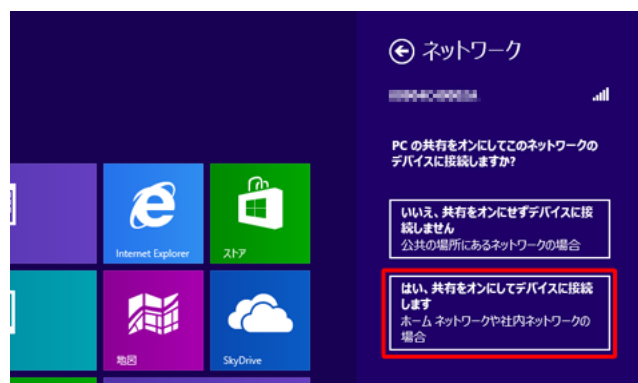
※または、Dockの[システム環境設定]アイコンをクリックします。

②「ネットワーク」をクリックします。

③左側メニューの「Ethernet」を選択し、[ネットワーク環境]は[自動]を選択し、[IPv4の構成:]は[DHCPサーバーを使用]を選択し、[詳細]をクリックします。

④[Ethernet]画面が表示されます。
「TCP/IP」タブをクリックします。[IPv4の構成:]は[DHCPサーバーを使用]を選択し、[OK]をクリックします。以上で設定は完了です。

【パソコンの設定】 windows8の場合 (Wi-Fi(共用部型)・Wi-Fi(お部屋に設置してある)タイプに共通)

※【SSID】・【パスワード】が必ず必要です。ご準備下さい。
※プロバイダ情報などの設定は必要ございません。 ※バージョンやカスタマイズにより表示方法は異なります。

①画面右下隅をポイントし、マウスポインターを上方向へ移動させます。チャームが表示されたら、「設定」をクリックします。
※利用機種により、表示内容が異なります。

②「ネットワーク」アイコンをクリックします。

③「Wi-Fi」のつまみを右に動かし、オンに切り替えます。

④利用可能なネットワーク一覧が表示されますのでご利用の「SSID」をクリックします。

⑤接続の設定が表示されたら、「接続」をクリックします。
※常時接続したい場合は、「自動的に接続する」にチェックを入れます。

⑥セキュリティキーにご利用の「パスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。

⑦「はい、共有をオンにしてデバイスに接続します」を選択し、クリックします。

Windows 8.1の場合
「はい」をクリックします。

⑧「ネットワーク」アイコンが接続状態になれば設定は完了です。

【パソコンの設定】 windows7の場合 （Wi-Fi（共用部型）・Wi-Fi（お部屋に設置してある）タイプに共通）

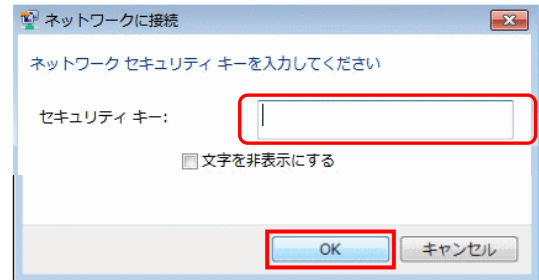
※【SSID】・【パスワード】が必ず必要です。ご準備下さい。
※プロバイダ情報などの設定は必要ございません。　※バージョンやカスタマイズにより表示方法は異なります。

①パソコンの無線LAN機能をオンにする。
※パソコンの無線LAN機能のオンにする方法は パソコンの取扱説明書でご確認下さい。

②画面の右下のタスクにある無線LANのアイコンを クリックします。

③利用可能なネットワーク一覧が表示されますので ご利用の「SSID」をクリックします。

④「自動的に接続する」にチェックされている事を確認 して「接続」をクリックします。

⑤セキュリティキーにご利用の「パスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。

⑥無線LANのアイコンが下記のような状態になれば 設定は完了です。

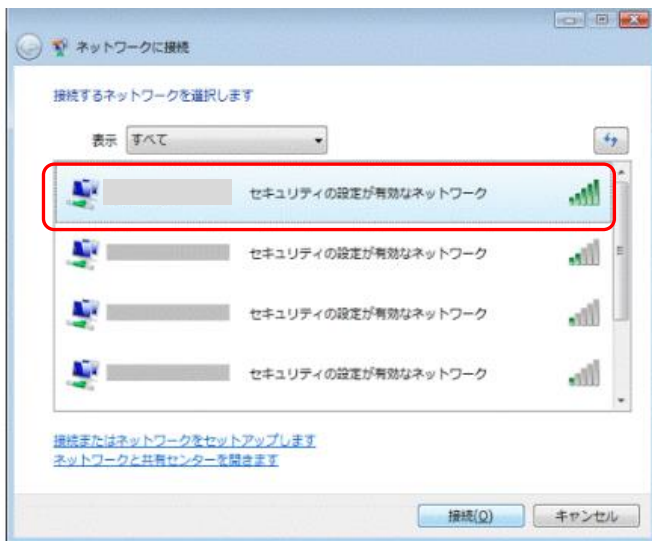
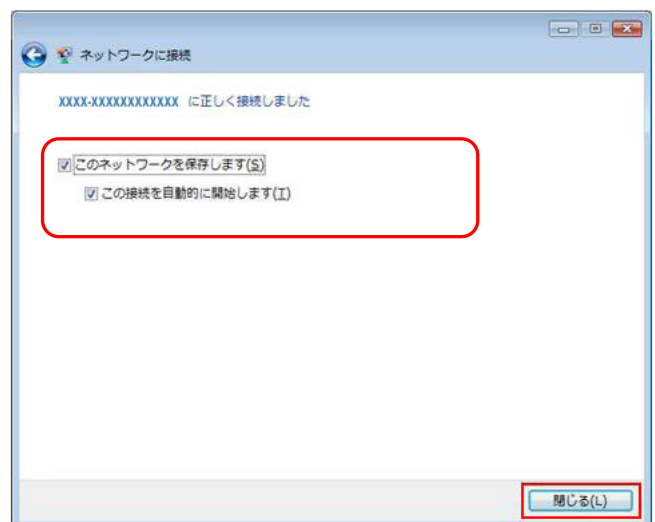
【パソコンの設定】 windowsVistaの場合（Wi-Fi（共用部型）・Wi-Fi（お部屋に設置してある）タイプに共通）

※【SSID】・【パスワード】が必ず必要です。ご準備下さい。
※プロバイダ情報などの設定は必要ございません。　※バージョンやカスタマイズにより表示方法は異なります。

①パソコンの無線LAN機能をオンにする。
※パソコンの無線LAN機能のオンにする方法は パソコンの取扱説明書でご確認下さい。

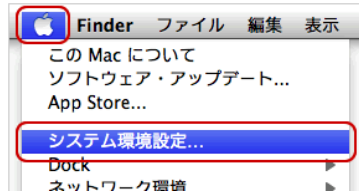
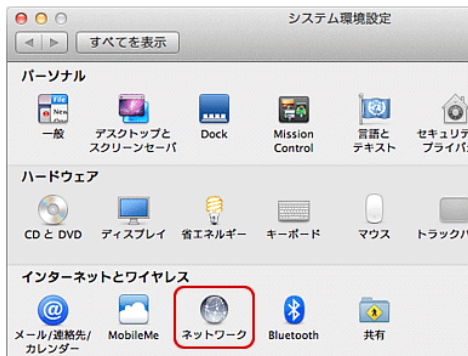
②画面の右下のタスクにある無線LANのアイコンを クリックします。「ネットワークに接続」を選択します。

③利用可能なネットワーク一覧が表示されますので ご利用の「SSID」をクリックします。

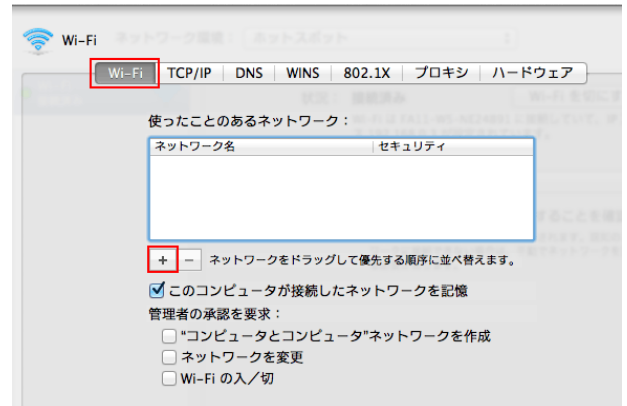
④セキュリティキーにご利用の「パスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。

⑤SSID「XXXX-XXXXXXに正しく接続しました」と表示がでれば設定は完了です。「閉じる」をクリックします。

【パソコンの設定】 MacOSの場合

（Wi-Fi（共用部型）・Wi-Fi（お部屋に設置してある）タイプに共通）

※【SSID】・【パスワード】が必ず必要です。ご準備下さい。
※プロバイダ情報などの設定は必要ございません。 ※バージョンやカスタマイズにより表示方法は異なります。

①アップルメニューから「システム環境設定…」をクリックします。

②「ネットワーク」をクリックします。

③画面右の[AirMac]をクリックし、「入」にします。
[ネットワーク環境]のプルダウンをクリックし、[自動]をクリックします。次に「詳細」をクリックします。

④「TCP/IP」タブを選択し、「IPv4 の構成:」:「DHCP サーバを使用」を選択します。

⑤「Wi-Fi」タブを選択し、+ボタンをクリックします。

⑥[Wi-FIネットワークプロファイルを追加します。]画面が表示されますので[ネットワークを選択]をクリックします。

⑦利用可能なネットワーク一覧が表示されますのでご利用の「SSID」をクリックします。

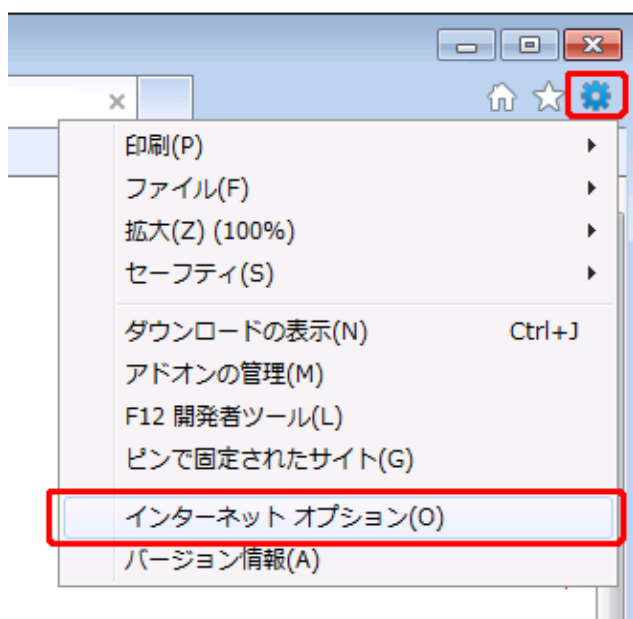
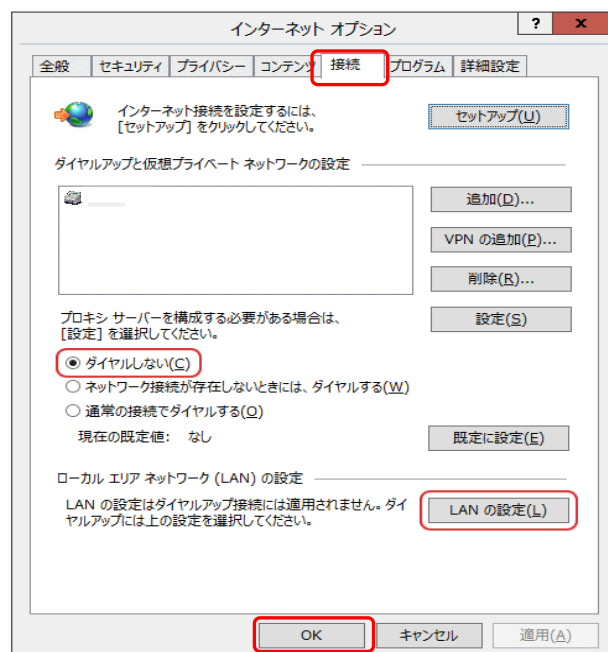
Wi-Fi ネットワークプロファイルを追加します。
下のリストから追加したい Wi-Fi ネットワークを選択します。
キャンセル OK

⑧セキュリティにご利用の「パスワード」を入力し、「OK」をクリックします。
すべての画面を[OK]や[適用]で設定しネットワーク画面で状況が[接続]になっていれば設定完了です。

Wi-Fi ネットワークプロファイルを追加します。
追加したいプロファイルの名前とセキュリティの種類を入力します。
ネットワーク名：
セキュリティ：
パスワード：
パスワードを表示
ネットワークを選択… キャンセル OK

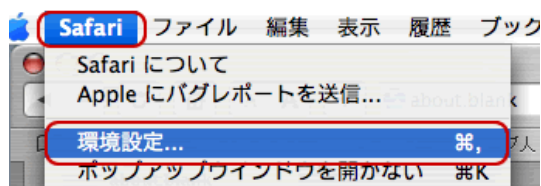
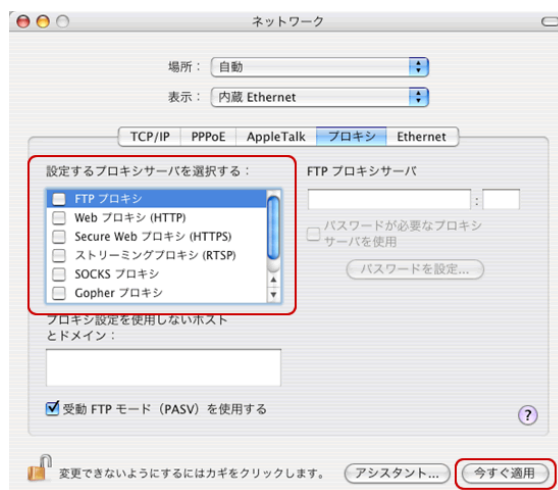
◆◆◆Windows共通(Internet Explorer)◆◆◆

※バージョンやカスタマイズにより表示方法は異なります。

①[Internet Explorer]アイコンをクリックします。
[ツール]→[インターネット オプション]をクリックします。

②[接続]タブ→[ダイヤルしない] を選択します。
[LANの設定]を選択し、全てのチェックを外し、[OK]をクリックします。

◆◆◆Mac OS(safari)◆◆◆

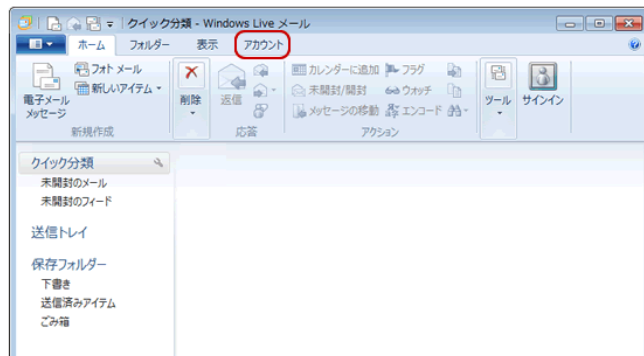
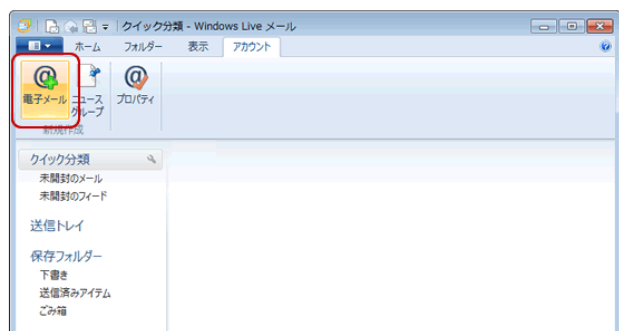
※バージョンやカスタマイズにより表示方法は異なります。

①[Safari]のアイコンをクリックし、[環境設定]をクリックします。

②一般より[詳細]をクリックし、プロキシ欄の[設定を変更]をクリックします。

③画面が自動的に切り替わり、[設定するプロキシサーバーを選択する]内のチェックボックスは、全てチェックを外します。[今すぐ適用]をクリックします。画面左上の[×]をクリックして画面を閉じ、[詳細]画面に戻り、左上の[×]をクリックします。

メールアドレスの設定

「Windows® Live メール 2012 」の設定方法のみご案内いたします。その他のメールソフトにつきましては
ホームページ 【http://www.net-japan.jp/】 内のユーザーサポートでご確認下さい。
※メールの設定には基本情報が必要になります。お手元に届いた「ネットジャパンBBメールアドレス
登録完了のお知らせ」をご覧になり設定を行って下さい

①Windows Live メール 2012を起動します。

②[アカウント]をクリックします。

③[電子メール]をクリックします。

④各項目を入力し、[次へ]をクリックします。

電子メールアドレス	メールアドレスを入力 (例)net@mansion-net.jp
パスワード	パスワードを入力 ※パスワードを保存する(B)に チェックを入れます
表示名	任意設定 (例)山田　太郎
手動でサーバー 設定を構成する(C)	チェックを入れます

⑤各項目を入力し、[次へ]をクリックします。[電子メール アカウントが追加されました]と表示され
[完了]をクリックし、設定完了です。

【受信サーバー情報】

サーバーの種類	POP
サーバーのアドレス	mail.mansion-net.jp
セキュリティで保護された 接続(SSL)が必要	チェックはしません
ポート	110
次を使用して認証する	クリアテキスト
ログオンユーザ名	メールアドレスを入力 (例)net@mansion-net.jp

【送信サーバー情報】

サーバーのアドレス	mail.mansion-net.jp
セキュリティで保護された 接続(SSL)が必要	チェックを入れます
ポート	587
認証が必要	チェックを入れます

第1条 （総則）
1.株式会社ネットジャパン（以下、当社という）は、「利用者」に対してインターネット常時接続サービスを提供するものとします。
2.「利用者」は、この規約に定める一切の義務を誠実に履行するものとします。

第2条 （本規約の適用）
本規約は、当社と「建物一括契約者」並びに「利用者」との間の一切の関係に適用するものとします。

第3条 （「建物一括契約者」及び「利用者」の定義と権利）
1.「建物一括契約者」とは当社との間でマンション全体（契約内容により相違する場合がある）に対する本サービスの提供に関する契約を締結する法人または個人を指し
「建物一括契約者」は本サービスの利用規約に合意した上で契約を締結したものとみなします。
2.「利用者」とは、当該物件の入居者を指すものとします。
3.「利用者」は本規定に違反しない範囲で、自由に「インターネット接続サービス」を利用する事ができるものとします。
4.「建物一括契約者」並びに「利用者」は、本サービスを受ける上で不明な点などの要件を「コールセンター（0120-970-602）」宛にフリーダイヤルで問い合わせる事が出来ます。
その内容の詳細は第4条に記載しているとおりです。
5.当社は「利用者」に対し、メール・アカウント2個を無料で提供いたします。受付はホームページより行い、電話による受付は致しません。また、メール・アカウントの通知日が
前後して、交付日に使用できない場合であっても責任を負いません。

第4条 （インターネットサービス内容）
1.サービスの開始日は当社が、「建物一括契約者」と交わす契約書に記載した日付とします。
2.当社は上り最大100Mbps・下り最大200Mbpsのスピードをベストエフォート型でサービス提供しており、回線接続速度を保証するものではありません。
3.入居者サポートによるインターネット環境及びメール環境設定のサポート受付を行い、回線開通及び障害復旧受付と対処の時間は下記の通りと致します。
受付の時間　　　　　　　　: 9:00～19:00（※日曜・祝日・ゴールデンウィーク・夏季休暇・年末年始　除く）
回線開通及び障害復旧作業：平日 9:00～17:00（※土曜・日曜・祝日・ゴールデンウィーク・夏季休暇・年末年始　除く）
4.当社が行うサポート及びメンテナンスの受付は当社のコールセンターで受付し、機材及び回線の障害、通信の障害には迅速に対処致します。
但し、コールセンターで対処できない技術上のサポートを受ける必要が生じた場合の対応する時間帯は障害復旧時間と同様とします。

第5条 （月額タイプのお部屋のインターネットサービス契約の申込と成立）
1.本サービスを希望する「利用者」は当社へ、加入申込書またはお電話にて申し込みをするものとする。「利用者」は入電後1週間以内に口座振替用紙を当社へ返送する。
2.当社は「利用者」が以下の項目に該当する場合、加入申込を締結しない場合があります。
(1)「利用者」が過去に利用契約違反等により利用資格の取消が行われていた場合。
(2)申込内容に虚偽、または記入漏れがあった場合。
(3)「利用者」の指定した銀行口座について、利用停止処分等を含むその他の事由により、料金の決済手段として利用できないことが判明した場合。
(4)その他、当社が「利用者」を契約者とすることを不適用と判断する場合。

第6条 （月額タイプのお部屋の月額料金の支払い）
1.「利用者」は本サービス利用料金を加入申込書に基づき期日までに支払うものとします。
2.支払方法は口座振替とします。当社に口座振替依頼書を提出していただきます。ただし、当社が特に指定する場合はこの限りではありません。
3.支払にかかわる手数料は当社の負担とします。
4.「利用者」は、当社が料金徴収目的で必要な範囲で使用する個人情報を回収代行業者に開示することに同意するものとします。
5.「利用者」が支払を拒む場合には、利用資格を有しないものとします。
6.「利用者」は本サービスの請求金額に疑問を生じた場合、その請求を受けてから30日以内に当社にその旨を通知するものとします。この期間が経過した場合は、請求代金
について承諾したものとします。

第7条 （月額タイプのお部屋の解約について）
1.「利用者」が解約を希望する場合には、解約希望日が属する月の20日までに当社にお電話にて受け付けるものとします。
2.上記期日までのご連絡の場合、希望日の属する契約月の末日に解約になります。契約月の途中において本サービス利用契約を解除しても、本サービス利用料金は
日割計算しないものとします。
3.解約時までの「利用者」の本サービス利用により発生したすべての債務は解約後でも存続しますので、その債務の履行義務を負います。

第8条 （サービス内容の変更）
1.本規約は、当社と「利用者」との間の一切の関係に適用するものとします。
2.当社は当社の事情により、当規約を「利用者」への予告なく改定できるものとします。

第9条 （禁止事項）
1.「インターネット利用」に当たり、次の行為を禁止します。
①アダルト情報の提供（国内法の範囲であれば可）
②他人の著作物、及びプログラムをその著作者に許可なく無断で転用する事
③虚偽の情報を提供する等して、第三者に不利益をもたらす事
④誹謗、中傷等公序良俗に反する情報を流す事
⑤スパムメールに該当すると当社が判断するメールを発信する事(国内法に従ってください)
⑥その他、法律に反すると判断される行為をする事
⑦室内におけるルーターの使用（当社が許可しない限り、室内での利用はできません。）
⑧「建物一括契約者」及び「利用者」がMDF内外に配置する接続機器に不正にアクセスする行為並びに固定IPを利用する事
⑨1日に大量のデータをインターネットに送信していた場合
⑩当社設置によるWi-Fi無線機導入物件において、入居者が独自に無線機器等を利用すること（当社設置機器でのみ利用可能）
2.「建物一括契約者」又は「利用者」が本規約及び本条項に反し、本条項に抵触すると当社が判断した時、必要に応じ、直ちに利用を停止をする事ができるものとします。
その場合の損害賠償並びに事前に支払いを受けた代金の返金は致しません。

第10条 （利用資格の取消）
1.「建物一括契約者」または「利用者」が次の各号に該当する場合、当社は当該「利用者」の加入資格を停止又は取り消す事ができるものとします。
①虚偽の申告をした場合
②第6条に該当する禁止行為を行った場合
③JPNICあるいはInterNICの規約,規則に対する重大な違反があった場合
④当社または第三者に対し、不利益を与える行為を行った場合
⑤その他、当社の判断により「建物一括契約者」または「利用者」として不適当と判断した場合
⑥本規約第3条第1項による当社と「建物一括契約者」によるものの契約が終了、または、「建物一括契約者」からの解約の申し出を当社が受理した場合。
2.当社は本条の規定によりインターネットが利用できなくなった「利用者」の利益を害す結果となっても、その責任は負いません。「建物一括契約者」と「利用者」との問題で
あるとします。

第11条 （システムの運用管理）
1.インターネット利用のサービスを提供するためのシステムは、基本的に1週7日間、1日24時間利用できるものとします。但し、システム設備の保守又は工事など止むを得ない事由でシステムの運用を停止する場合は、「利用者」に対して速やかに通知するものとします。尚、緊急の場合（通信機器等の故障）には通知を省略できるものとします。
2.上記の理由により、当社の提供するサービスに遅延または中断が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3.当社のシステム管理並びに重要事項の通知を行うに当たり、「利用者」の返答を必要とする場合があります。これらの通知に返信なき場合、「利用者」がこれを使用していない者と判断し、すべてのインターネットサービスを取り消す場合があります。これにより生じた損害について当社はその責任を負わないものとします。

第12条 （損害の免責）
1.当社は「インターネット」の利用遮断などにより発生した「利用者」の損害については一切賠償の責任を負わないものとします。
2.「建物一括契約者」及び「利用者」が、インターネットの利用により、当社並びに再販売先など、他人に対して損害を与えた場合、当該「利用者」は自己の責任により解決するものとし、当社に一切の損害を与えないものとします。
3.天変地異または、災害、第1種通信業者及び電気供給業者の諸事情等により当社が通信の供給が出来なかった場合、「利用者」がパソコン等でコンテンツ及びソフトの利用中に起きた障害によってインターネットアクセスが不通になっても、それにより生じた損害について当社はその責任を負わないものとします。
4.「建物一括契約者」及び「利用者」が解約を行う場合、当社がサービス供給を行うために行った工事並びに設備機器等について撤去等についての作業は実費負担を行って頂きます。また、これらの原状回復の責任は一切負いません。

第13条 （届け出事項の変更）
1.「建物一括契約者」または「利用者」は当社への届け出事項に変更が生じた場合、速やかに通知するものとします。
2.「利用者」からの変更通知がないために、当社からの通知又は送付書類その他のものが遅着し、又は到着しなかった場合には当社はその責任を負わないものとします。

第14条 （利用規約の発効）
この利用規約は、当社が「建物一括契約者」と契約を交わした契約日から効力を生じるものとします。

第15条 （利用規約の改定）
1.本規約は、当社の判断により「建物一括契約者」及び「利用者」の承諾なく変更・改定ができるものとします。
2.改定後の本規約も、当社と「建物一括契約者」及び「利用者」との間の一切の関係に適用されるものとします。

第16条 （合意管轄）
当社と「建物一括契約者」または「利用者」との間で訴訟が生じた場合、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第17条 （諸法令、諸規則の順守義務）
「利用者」は日本国、米国等関連諸国の諸法令、諸規則を遵守するものとします。

プライバシーポリシーについて

株式会社ネットジャパン（以下「当社」）は、お客様のプライバシー・個人情報及び設定内容などを保護することは、当社が事業活動を行う上での責務と考えています。当社ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞからのお申込・お問合せ・申込書による申込・メール・電話によるお問合せを問わず、お客様から明示された特定の個人を識別できる情報（以下　個人情報）について下記のとおり取り扱うものとします。
・個人情報とは、お客様を識別できる情報のことで、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどをいいます。
・当社が個人情報を収集する場合は、収集目的を明らかにし、必要な範囲内の個人情報の収集を行います。
・当社は収得した個人情報について適切な管理に努めると共に個人情報の漏洩・改ざん・不正な浸入の防止に努めます。
・当社は取得した個人情報を次の各項の場合を除いて、原則として第三者に提供、開示などいたしません。法律上照会権限を有する者から書面による正式な協力要請、照会があった場合、お客様の同意があった場合、お客様が、ご自身の個人情報についてお照会、修正など希望された場合には、当社が定める方法により、お客様であることが確認できた場合に限り対応させていただきます。
・当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

2012年4月1日制定

個人情報の取扱に関するお問合せ
個人情報に関するご確認、ご要望およびお問合せなどにつきましては、以下の連絡先までお願いいたします。

株式会社 ネットジャパン
〒004-0841　札幌市清田区清田1条1丁目1番36号ﾀﾅｶﾋﾞﾙ2F
TEL（代表） 011-802-7300　 FAX 011-882-7161　 Email：info@mansion-net.jp

お問合せ先 株式会社ネットジャパン

お電話によるお問合せ	0120-970-602 営業時間:9:00〜19:00 （日曜・祝日・ゴールデンウィーク・夏季休暇・年末年始は休業）
インターネット 携帯によるお問合せ	http://www.net-japan.jp/

ご利用に関する注意事項

■商用・株取引等のご利用はできません。
サービスの中断、運用停止などによってお客様に損害が生じた場合、当社は責任を負いかねます。
お客様ご自身でインターネット回線をお申込いただきご利用下さい。

■大容量のご利用はお控え下さい。
すべてのお客様で共用利用するサービスですので、大容量の動画や音楽データーのダウンロード・アップロード、対戦ゲーム等は極力お控え頂きますようお願い致します。なお、著しくデーター量が多い場合は止むを得ずご利用の停止・中止などの規制をかけさせていただきますので予めご了承下さい。

■共用タイプのルーターはご利用いただけません。
■IP電話・ひかり電話はご利用できません。
■サーバーを利用することはできません。
■ウイルス対策はお客様ご自身でご準備しご利用下さい。
■有料タイプのお部屋でご利用料金が2か月間滞りがある場合は、ご利用を停止させていただきます。

20140903